

# Rapport annuel 2022



**AIR EAU BOIS**

BASE PLEIN AIR





## Table des matières

La mission d’Air-Eau-Bois .....	1
Mot de la présidente et du directeur général .....	2
Mot de la présidente.....	2
Mot de la direction .....	2
Camp de vacances d’été 2022 .....	3
Accueil de groupes et classe nature .....	4
Location embarcations.....	5
Camping, prêt à camper et vacances famille.....	6
Ressource humaine.....	8
Programme Accès Plein Air .....	9
Les réussites .....	9
Témoignages .....	10
Les campeurs .....	10
Les animateurs .....	10
Les partenaires.....	10
Infrastructures .....	11
Les réalisations.....	11
Projets à venir .....	12
Merci à nos partenaires .....	13

## La mission d'Air-Eau-Bois

En célébration du cinquantième anniversaire d'Air-Eau-Bois, l'équipe et le conseil d'administration se sont réunis pour une séance de planification stratégique. Durant cette rencontre, nous avons reformulé la nouvelle mission afin que celle-ci soit représentative de l'organisme.



Nous sommes ravis de vous informer que **la mission** de la base de plein air Air-Eau-Bois est de **faire vivre des expériences mémorables en plein air et favoriser l'accès à la nature grâce à des services inclusifs et diversifiés.**



## Mot de la présidente et du directeur général

### Mot de la présidente

À la lueur des 50 ans de La Base de plein air Air-Eau-Bois, nous sommes finalement ouverts après deux ans de pandémies et c'est un retour aux opérations à l'année ! Après avoir surmonté les défis de la pandémie, nous voilà devant de nouveaux enjeux. La pénurie de main-d'œuvre ainsi que l'augmentation importante des prix des biens et services. Malgré ces obstacles, la dernière année c'est bien déroulé et la saison estivale 2022 se termine sans incident majeur au niveau de la sécurité. L'équipe de la direction générale, qui a fait son bilan, est déjà enthousiaste à entamer la prochaine année.

La prochaine année ne nous épargnera pas de défi, mais je suis certaine qu'Air-Eau-Bois est munie d'une équipe capable de surmonter les défis et nous amener encore plus loin pour d'atteindre nos objectifs.

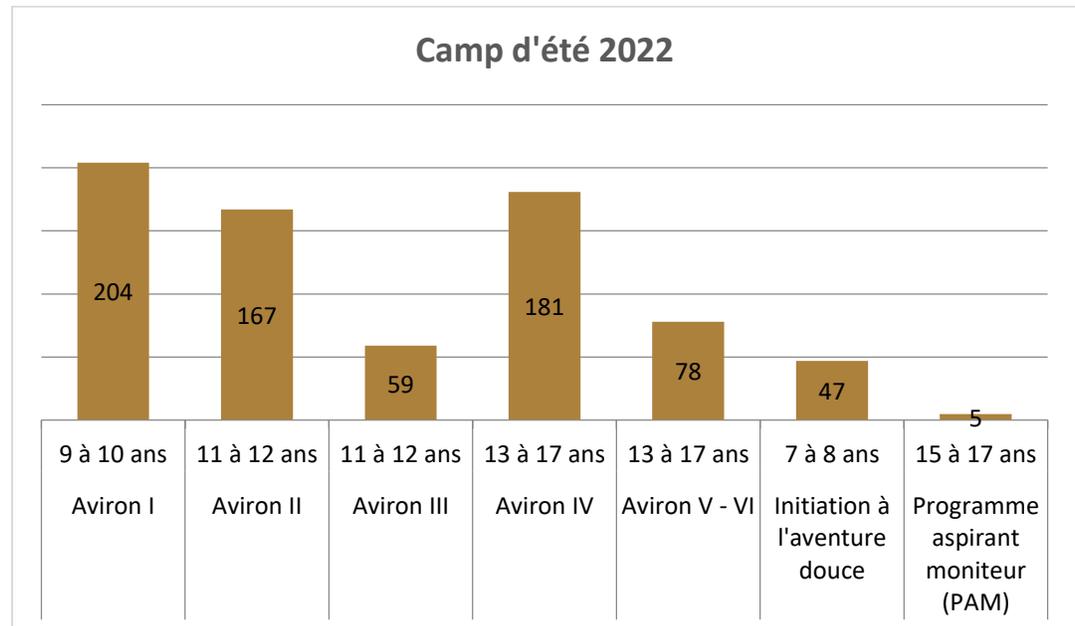
### Mot de la direction

L'année 2022-2023 fut marquée par un retour quasi normal des opérations, un roulement important de l'équipe du camp de vacances et par la réalisation de plusieurs projets pour la base de plein air Air-Eau-Bois. Aussi, je tiens à souligner que cette année la base de plein air célèbre ses 50 ans opérations et je suis heureux que nous ayons été en mesure d'opérer pour cette année si importante pour l'organisme. Nous avons désormais une équipe solide et engagée qui est prête à relever les défis à venir.

Alors que nous entamons une nouvelle année, je tiens à vous remercier pour votre engagement, votre détermination et votre travail acharné. Nous avons devant nous de nouvelles opportunités et des défis à relever, et je suis convaincu que nous les aborderons avec succès grâce à notre esprit d'équipe.

## Camp de vacances d'été 2022

Nous sommes heureux de vous annoncer que nous avons été en mesure d'opérer le camp de vacances durant la saison estivale 2022-2023. Pour cette période, nous avons eu un total de 741 inscriptions pour l'ensemble de nos séjours en plus du programme aspirant moniteur (PAM).



Malgré la quantité restreinte de campeurs et l'annulation de certains séjours en raison d'éclosion de la Covid, nous pouvons confirmer que le camp AEB s'est bien déroulé et nous sommes très contents du résultat final.

## Accueil de groupes et classe nature

L'accueil de groupe et de classe nature est en majeure partie la deuxième source de revenue importante pour Air-Eau-Bois. Durant les deux dernières années, il est facile de conclure que la base n'a pas été en mesure de grandement bénéficier de cette source de revenus. Durant l'année 2022-2023, nous avons finalement été en mesure d'offrir ce service pour 79 groupes et écoles.



Cet hiver, Air-Eau-Bois a connu un achalandage record au niveau de l'accueil de groupe. En effet, depuis 2016, la base a décidé de réveiller les opérations hivernales qui hibernaient depuis maintenant plusieurs années. Depuis cette date, nous avons travaillé très fort pour trouver la formule qui représentait le mieux ce que nous faisons si bien et nous pouvons vous dire que ce dur travail a porté fruit pour l'hiver 2023.

En conclusion, nous avons été très heureux d'offrir ce que nous faisons si bien depuis plusieurs années en dehors du camp de vacances. En effet, malgré un début très difficile au niveau de l'accueil de groupe, Air-Eau-Bois s'est rapidement adapté et a réussi à surpasser les attentes pour la saison hivernale 2023.

## Location embarcations

Depuis plusieurs années, la base de plein air Air-Eau-Bois offre le service de réservation d'embarcations et ce type de service grandira en popularité durant les deux dernières années.



Pour l'année 2022-2023, nous avons constaté une diminution de réservations de canots en raison de la forte demande de la clientèle du camp de vacances, qui occupe une grande partie de notre inventaire de canots pendant huit semaines. Il est certain que le retour à la normale des opérations réduirait la location d'embarcation, mais nous croyons être en mesure d'augmenter l'inventaire et favoriser l'amélioration du parcours client des réservations canots afin d'améliorer ces services dans les années futures.

En conclusion, il était prévisible que le retour de certains services, tel que le camp de vacances, allait avoir un impact sur la location des canots, mais nous croyons que les recommandations mentionnées plus haut pourraient atténuer cette légère perte de revenu à long terme.

## Camping, prêt à camper et vacances famille

Le camping, la location des micros chalets et l'offre d'activités pour les familles développées durant les années antérieures ont permis de générer des revenus indépendamment de ceux provenant du camp de vacances.



Durant l'été 2022, nous avons observé une baisse de fréquentation au niveau de ces services. Nous croyons que la cause de cette diminution de revenu pour l'ensemble de ces services est conjointement liée à la tenue simultanée du camp de vacances. En effet, nous avons constaté que les clients qui ont fréquenté ces services durant les deux dernières années proviennent des familles qui envoient normalement leur enfant au camp de vacances. Il serait donc important de réviser l'offre de services pour les activités familiales afin de répondre à une nouvelle demande qui est très différente des deux dernières années. Dans cette optique, il serait préférable d'offrir une programmation pour les activités afin de réduire la charge salariale de cette offre au lieu d'avoir des activités à la carte.

Au cours du reste de l'année, nous avons eu une augmentation des réservations pour le prêt à camper. Cette augmentation a principalement été observée en hivers en raison de l'inauguration de nos 3 nouveaux micros chalet qui ont été mises réservation à partir de janvier.



Au finale, la location d'hébergements et le camping sont des services très appréciés par notre clientèle. En soi, grâce à ceux-ci, nos clients reviennent chaque année pour se familiariser avec notre terrain et nous observons une légère hausse durant l'année.

## Ressources humaines

Le manque de main-d'œuvre est une préoccupation majeure qui touche la majorité des entreprises au Canada et nul besoin de vous cacher que la base de plein air Air-Eau-Bois est parmi cette majorité d'entreprises qui tente de recruter du personnel. En effet, le manque d'employé est maintenant devenu le nerf de la guerre et nous observons un taux de roulement beaucoup plus important sur de courtes périodes comparées aux années passées ce qui nous a forcés à former de plus grand nombre d'employés cet été.

Malgré ces enjeux majeurs, nous avons été en mesure d'offrir la majorité de nos services avec une nouvelle équipe dynamique. Il est certain que la perte de notre cohorte de moniteurs en raison de la pandémie a créé un vide dans l'évolution de l'équipe d'animation, mais nous avons été en mesure de transmettre les coutumes et la culture de l'entreprise à une nouvelle génération qui d'employés.



Il est certain que le manque de main-d'œuvre est une problématique à long terme, mais nous sommes ravies que la nouvelle cohorte d'employés et que les procédures mises en place aient permis de répondre aux attentes de nos clients durant l'année



## Programme Accès Plein Air

Cette année, grâce à notre nouvelle équipe de direction mise en place, nous avons renforcé notre engagement envers la communauté environnante par le biais de nouveau projet engagé qui se concentre sur une problématique d'actualité suite aux deux dernières années de restriction sociale. Dans cette optique, prenant en considération la localisation des municipalités avoisinantes, l'isolement est devenue un enjeu majeur et nous avons décidé de nous pencher sur ce problème pour développer le programme Accès Plein Air. Comme vous le constaterez, ce projet englobe plusieurs partenaires et est supporté par des instances gouvernementales et aura permis aux communautés avoisinantes de contrer l'isolement par le biais de services et d'activités accessibles durant l'année. Ce programme test fut très bien accueilli par la communauté et nous sommes heureux de vous annoncer que le projet sera répété pour les années futures. Nous tenons à remercier notre gestionnaire de projet Nathalie Falardeau ainsi que tous nos partenaires qui ont permis la réussite de cette nouveauté à la Base de plein air Air-Eau-Bois.

### Les réussites

- La subvention salariale d'Emploi Québec nous a permis d'embaucher un employé à temps plein entre le 23 janvier et le 31 mars 2023
- Camp d'hiver : 35 enfants ont participé au camp de mars gratuitement grâce à une subvention de Famille Québec au montant de 15 000 \$ ainsi que l'appui des municipalités. Ce camp a très été apprécié par les enfants et les parents.
- Dimanche accès plein air : 22 familles des communautés avoisinantes, soit 97 personnes (42 adultes, 55 enfants), ont participé aux dimanches accès plein air gratuit du 8 janvier au 26 mars 2023.



## Témoignages

### *Les campeurs*

Jérémy a adoré son camp ! Que de beaux souvenirs. Ils nous fredonnent régulièrement des chansons comme « » ouistichat » » et racontent ses aventures sportives dans le bois. Merci mille fois pour ce privilège inestimable !

### *Les animateurs*

Passer la semaine dehors, ça fait tellement de bien ! Les jeunes étaient incroyables, et ils ont beaucoup aimé les activités. Voir leurs beaux sourires c'est toujours la meilleure partie.

## Les partenaires

- Municipalité de Denholm
- Municipalité de Bowman
- École primaire de Poltimore
- Municipalité de Val-des-Monts
- Municipalité de Val-des-Bois
- Municipalité de Notre-Dame-de-la-Salette
- École Saint-Nom-de-Marie au Lac Sainte-Marie
- École de la Montagne à Notre-Dame-de-la-Salette
- École Poltimore
- Caisse Desjardins

## Infrastructures

### Les réalisations

Depuis plusieurs années, la base de plein air Air-Eau-Bois mets beaucoup d'emphasis sur le développement de nouveau hébergement. Cette année, nous avons terminé des projets qui avaient été entamés durant les deux dernières années.

L'aboutissement du projet, soutenu par Développement Économique Canada et Tourisme Outaouais, s'est fait au courant de l'année 2022. Cette subvention nous a permis, entre autres, de construire des 3 nouveau micro chalet qui permettra de diversifier notre offre tout au long de l'année.



En plus, ce programme couvrait l'acquisition de nouvel équipement plein air visant à maintenir un bon roulement d'inventaire surtout au niveau de nos embarcations. Il est certain que ce projet fut parsemé d'embûche en raison du manque de main-d'œuvre et de la difficulté d'approvisionnement de matériaux de construction, mais nous sommes fiers du résultat final.



### Projets à venir

Nous avons dressé un portrait global de nos infrastructures afin de déterminer les priorités de rénovation à court et long terme. Grâce à cet exercice, nous avons été en mesure de recevoir un soutien financier d'Investissement Québec. Ce Programme d'immobilisation en entrepreneuriat collectif (PIEC) nous a permis de mettre en action de gros travaux au niveau de nos bâtiments et permettra Air-Eau-Bois de mettre à niveau une bonne partie de ces infrastructures afin d'améliorer l'offre de service tout au long de l'année.

L'aboutissement de ces projets est d'une grande importance pour l'organisme qui œuvre depuis maintenant 50 ans et il sera important de continuer d'améliorer l'ensemble des bâtiments afin de se démarquer des autres bases de plein air au Québec.



## Merci à nos partenaires

Municipalité de Denholm

Municipalité de Bowman

École primaire de Poltimore

Municipalité de Val-des-Monts

Municipalité de Val-des-Bois

Municipalité de Notre-Dame-de-la-Salette

École Saint-Nom-de-Marie au Lac Sainte-Marie

École de la Montagne à Notre-Dame-de-la-Salette

École Poltimore

Caisse Desjardins

Tourisme Outaouais

Association des camps du Québec

Loisir Sport Outaouais

Investissement Québec

Emploi Québec

Famille Québec

Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur du Québec

Emploi et Développement social Canada (EDSC)

Corporation de l'industrie touristique du Québec